

ICS 31.020  
L 10



# 中华人民共和国国家标准

GB/T 31274—2014

GB/T 31274—2014

## 电子电气产品限用物质管理体系 要求

Restricted substances management systems of electrical and electronic products—  
Requirements

中华人民共和国  
国家标准  
电子电气产品限用物质管理体系 要求  
GB/T 31274—2014

\*

中国标准出版社出版发行  
北京市朝阳区和平里西街甲2号(100029)  
北京市西城区三里河北街16号(100045)  
网址 www.spc.net.cn  
总编室:(010)64275323 发行中心:(010)51780235  
读者服务部:(010)68523946  
中国标准出版社秦皇岛印刷厂印刷  
各地新华书店经销

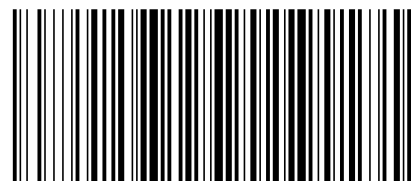
\*

开本 880×1230 1/16 印张 1.5 字数 34 千字  
2014年10月第一版 2014年10月第一次印刷

\*

书号: 155066·1-50275 定价 24.00 元

如有印装差错 由本社发行中心调换  
版权专有 侵权必究  
举报电话:(010)68510107



GB/T 31274-2014

2014-10-10 发布

2015-04-16 实施

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局  
中国国家标准化管理委员会 发布

附录 B  
(资料性附录)

限用物质管理风险评估

表 B.1 给出了组织为建立限用物质管理体系,对产品中限用物质存在的风险和过程中限用物质引入的风险进行识别、评估和控制的参考方法。

表 B.1 限用物质管理风险评估

风险类别	风险识别	风险评估因素	风险控制		
			高度风险 <sup>a</sup>	中度风险 <sup>a</sup>	低度风险 <sup>a</sup>
产品中限用物质存在的风险	结构件	金属框架、塑料壳体、散热器、金属紧固件等	完善的控制措施 <sup>b</sup>	比较完善的控制措施 <sup>b</sup>	基本的控制措施 <sup>b</sup>
	印制电路板组件	基材、电容器、电阻器、集成电路等			
	附件	外接电源、电缆、遥控器等			
	材料	涂层、镀层、油墨、橡胶等			
过程中限用物质引入的风险	设计过程	材料、元器件和工艺选型和变更等			
	采购过程	原材料和供方的评价和变更等			
	生产过程	作业的初次运行、限用物质的引入、材料的更换及混用、作业变更、关键工序、不合格品控制、工程变更、产品切换、标识、储存运输和维修服务等			
	监视和测量过程	检验人员、检测设备、检测方法等			
	资源管理	人员能力、工作环境、检测和生产设备等			
<sup>a</sup> 产品中限用物质存在的风险程度的确定参见 GB/T 26572—2011 附录 D。 <sup>b</sup> 由企业根据产品中限用物质存在的情况和过程引入限用物质的情况确定风险程度,并确定相应的控制措施。					

目次

前言 ..... III

引言 ..... IV

1 范围 ..... 1

2 规范性引用文件 ..... 1

3 术语和定义 ..... 1

4 总要求 ..... 2

    4.1 总则 ..... 2

    4.2 文件 ..... 3

5 管理职责 ..... 3

    5.1 管理承诺 ..... 3

    5.2 以顾客为关注焦点 ..... 4

    5.3 限用物质管理方针 ..... 4

    5.4 策划 ..... 4

    5.5 职责、权限和沟通 ..... 4

    5.6 管理评审 ..... 5

6 资源管理 ..... 5

    6.1 资源提供 ..... 5

    6.2 人力资源 ..... 5

    6.3 基础设施 ..... 6

    6.4 工作环境 ..... 6

7 产品实现 ..... 6

    7.1 产品实现的策划 ..... 6

    7.2 与顾客有关的过程 ..... 6

    7.3 设计和开发 ..... 7

    7.4 采购 ..... 8

    7.5 生产提供 ..... 9

    7.6 监视和测量设备的控制 ..... 10

8 测量、分析和改进 ..... 10

    8.1 总则 ..... 10

    8.2 监视和测量 ..... 10

    8.3 不合格品的控制 ..... 11

    8.4 数据分析 ..... 11

    8.5 改进 ..... 12

附录 A (资料性附录) 本标准与 GB/T 19001—2008 之间的联系 ..... 13

附录 B (资料性附录) 限用物质管理风险评估 ..... 16

参考文献 ..... 17

表 A.1 (续)

GB/T 19001—2008		本标准	
6	资源管理	6	资源管理
6.1	资源提供	6.1	资源提供
6.2	人力资源	6.2	人力资源
6.2.1	总则	6.2.1	总则
6.2.2	能力、培训和意识	6.2.2	能力、培训和意识
6.3	基础设施	6.3	基础设施
6.4	工作环境	6.4	工作环境
7	产品实现	7	产品实现
7.1	产品实现的策划	7.1	产品实现的策划
7.2	与顾客有关的过程	7.2	与顾客有关的过程
7.2.1	与产品有关的要求的确定	7.2.1	与产品限用物质特性有关的要求的确定
7.2.2	与产品有关的要求的评审	7.2.2	与产品限用物质特性有关的要求的评审
7.2.3	顾客沟通	7.2.3	顾客沟通
7.3	设计和开发	7.3	设计和开发
7.3.1	设计和开发策划	7.3.1	与产品限用物质特性有关的设计和开发的策划
7.3.2	设计和开发输入	7.3.2	设计和开发的输入
7.3.3	设计和开发输出	7.3.3	设计和开发的输出
7.3.4	设计和开发评审	7.3.4	设计和开发的评审
7.3.5	设计和开发验证	7.3.5	设计和开发的验证
7.3.6	设计和开发确认	7.3.6	设计和开发的确认
7.3.7	设计和开发更改的控制	7.3.7	设计和开发更改的控制
7.4	采购	7.4	采购
7.4.1	采购过程	7.4.1	采购过程
7.4.2	采购信息	7.4.2	采购信息 7.4.2.1 采购信息的要求 7.4.2.2 采购信息的沟通
7.4.3	采购产品的验证	7.4.3	采购产品的验证
7.5	生产和服务提供	7.5	生产提供
7.5.1	生产和服务提供的控制	7.5.1	生产提供的控制
7.5.2	生产和服务提供过程的确认	7.5.2	生产提供过程的确认
7.5.3	标识和可追溯性	7.5.3	标识和可追溯性
7.5.4	顾客财产	7.5.4	顾客财产
7.5.5	产品防护	7.5.5	产品防护
7.6	监视和测量设备的控制	7.6	监视和测量设备的控制

## 前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由中华人民共和国工业和信息化部提出。

本标准由全国电工电子产品与系统的环境标准化技术委员会(SAC/TC 297)归口。

本标准起草单位:中国电子技术标准化研究院、中国质量认证中心、赛宝认证中心、泰尔认证中心、通标标准技术服务有限公司、联想(北京)有限公司、金发科技股份有限公司、生益科技股份有限公司、深圳市冠智达实业有限公司。

本标准主要起草人:宋红茹、聂兵、杨宇涛、陈庆今、杨超峰、董永升、马奇菊、宋茂恩、李为民、苏晓声、余协桂。